

Molius Westland | Counseling en relatietherapie

Privacy-verklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij jouw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om jou goed te informeren over hoe wij met jouw

persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 12 Juli 2023.

Contactgegevens

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt door:

Molius Westland

Westlandse Poort,

ABC Westland 131

2685 DC Poeldijk

Molius Westland verkrijgt persoonsgegevens van jouzelf, die jij aan ons verstrekt via de website, email, telefoon, persoonlijk gesprek en app.

Daarnaast kunnen wij jouw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening of doeleinden.

Persoonsgegevens

Molius Westland verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum

Doeleinden

Molius Westland verwerkt deze persoonsgegevens voor de navolgende doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

- Advisering en consultatie;
- Netwerkoeverleg;

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens op basis van artikel 6 van de AVG om uitvoering te kunnen geven aan jouw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Molius Westland hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;
- Het efficiënt kunnen uitvoeren van noodzakelijke veiligheid;
- Optimale advisering en consultatie;
- Wetenschappelijk onderzoek uitvoeren.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van een speciaal doel zal hiervoor afzonderlijk schriftelijk toestemming worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Molius Westland persoonsgegevens uitwisselen. Molius Westland kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen jouw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Voordat er contact plaatsvindt met derden zal er eerst toelichting en schriftelijke toestemming aan jou worden gevraagd.

Hoe lang wij jouw gegevens bewaren

Molius Westland zal jouw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Molius Westland zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Momenteel houden wij een bewaartermijn van 20 jaar aan, aanvangend van het moment dat je met ons contact hebt opgenomen. Indien jouw gegevens eerder vernietigd kunnen worden, zal dit ook worden uitgevoerd.

Hoe wij jouw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van jouw persoonsgegevens. Daarom heeft Molius Westland passende beveiligingsmaatregelen genomen. In verband met de veiligheid publiceren wij hieromtrent niets maar je kunt altijd als je bij ons persoonsgegevens hebt laten vastleggen meer informatie krijgen.

Profilering

Wij maken gedragsanalyses van de informatie die wij over jou verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en voor onze verantwoording aan opdrachtgevers door middel van rapportages en ondersteuning aan wetenschappelijk onderzoek.

Jouw rechten

Je hebt het recht om Molius Westland een verzoek te doen tot inzage van jouw persoonsgegevens. Na ontvangst van jouw verzoek ontvang je binnen 1 maand een overzicht van jouw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kun je verzoeken je gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kun je Molius Westland verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens of kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw

Persoonsgegevens kun je sturen naar:

Molius Westland
Westlandse Poort,
ABC Westland 131
2685 DC Poeldijk

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Molius Westland laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht jij er met ons niet samen uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy-toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 12 Juli 2023. Molius Westland kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.